



**DOCENCIA EN LA VIRTUALIDAD; REFLEXIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA Y
CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR VIRTUAL EN EL E-LEARNING**

GUSTAVO ADOLFO BELTRAN

TEXTO ARGUMENTATIVO

UNIVERSIDAD DE SANTANDER.

MAESTRIA EN GESTION DE LA TECNOLOGIA EDUCATIVA.

FLORENCIA – CAQUETA

2016

**DOCENCIA EN LA VIRTUALIDAD; REFLEXIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA Y
CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR VIRTUAL EN EL E-LEARNING**

GUSTAVO ADOLFO BELTRAN

MAPA CONCEPTUAL

ASESOR

MG. OLGA LUCIA AGUDELO VELASQUEZ_

UNIVERSIDAD DE SANTANDER.

MAESTRIA EN GESTION DE LA TECNOLOGIA EDUCATIVA.

FLORENCIA – CAQUETA

2016

El presente documento tiene como finalidad responder a las siguientes interrogantes ¿Cuál es la importancia del profesor virtual en el e-learning? ¿Cuáles deben ser sus características?, donde a partir de estos cuestionamientos se haga una reflexión sobre la experiencia del autor como estudiante virtual, exponiendo logros y dificultades. Para luego asumir el rol de tutor virtual, momento en el cual se propondrán estrategias para liderar y orientar cursos virtuales, en la que se puedan superar las dificultades identificadas desde la experiencia docente.

Para el Centro de Formación Permanente (CFP) de la universidad de Sevilla en España; El termino e-Learning no es un término castellano, aunque su uso se ha generalizado de tal forma que es el más extendido a nivel mundial. Existen otros términos, que significan prácticamente lo mismo y a veces se usan como sinónimos, tales como: teleformación, formación on-line, enseñanza virtual, etc.

Desde la perspectiva presentada por el CFP se puede entender e-Learning como:

“Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el

alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que auto gestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros”.

A continuación, se algunas características de esta modalidad formativa a distancia a través de Internet o semipresencial, ha contribuido a que la formación llegue a un mayor número de personas. Entre las características más destacadas del e-Learning están: Desaparecen las barreras espacio-temporales. Los estudiantes pueden realizar un curso desde la casa o lugar de trabajo, estando accesibles los contenidos cualquier día a cualquier hora. Pudiendo de esta forma optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.

De igual forma permite una Formación flexible, la cual consiste en la diversidad de métodos y recursos empleados, facilita el que nos podamos adaptar a las características y necesidades de los estudiantes. Así mismo El alumno es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses.

Por otro lado, El profesor, pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos. El cual tiene como reto construir Contenidos actualizados, que resulten novedoso y que obviamente estén relacionados con el tema de estudio. Para así introducir de manera rápida contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas. Para ello se hace necesario una Comunicación constante entre los

participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-e, etc.).

De este modo las posibilidades que brindan las plataformas e-Learning, están relacionadas con la mejora de la relación que se establece entre alumnos y entre profesor-alumno resultando más fluida, generando un verdadero ambiente de enseñanza-aprendizaje, a partir de acciones que permiten compartir dudas, ideas, temas de interés, etc. Con lo cual se contribuye a paliar algunos de los inconvenientes de la enseñanza a distancia tradicional, como era el sentimiento de aislamiento y soledad que el alumno experimentaba a lo largo del proceso.

Retomando aspectos antes mencionados, se hace necesario que el profesor virtual este comprometido y capacitado para cumplir con las exigencias de la sociedad del conocimiento, donde las competencias, cualidades y el cumplimiento efectivo que debe poseer el tutor virtual, las cuales tendrá grandes implicaciones con el éxito o el fracaso del estudiante que se inserta en este sistema (e-Learning). No se debe olvidar que todo este proceso debe posibilitar construir comunidades de aprendizaje que se caractericen por la reflexión, la reconstrucción y la generación de aprendizajes que den respuesta a los contextos donde se desempeñan, y más allá de ello a las demandas de la aldea global

Continuando con el párrafo anterior se hace necesario que el profesor virtual tenga una serie de cualidades, competencias y habilidades que permitan cumplir las múltiples funciones que debe desempeñar, para dar vida a sus distintos roles. Desde esta perspectiva se consideran algunas ideas de Berge (1995), quien realiza una primera aproximación sobre las diferentes

funciones que debe librar un tutor en un entorno virtual de formación, las cuales “no tienen por qué ser llevados a cabo en su integridad por la misma persona, de hecho, es raro que esto suceda así”, al respecto se toman ideas de Llorentes (2005) quien las sintetiza en cuatro funciones con sus respectivas sugerencias. La primera de ellas la Pedagógica: el tutor utiliza e indaga en las respuestas del estudiante, de manera de fomentar y guiarlos en la reflexión y las discusiones sobre conceptos críticos, principios y habilidades.

En tal sentido, Ryan (2000), así como otros autores concuerdan en caracterizar los roles y responsabilidades del tutor virtual en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica. La dimensión didáctica viene a reconocer que la formación online representa una oportunidad para que los docentes dirijan el aprendizaje de los alumnos. En los foros virtuales, al igual que en las clases presenciales, los profesores y alumnos interaccionan, formulan preguntas, exponen ideas, responden preguntas, entre otros. De allí la necesidad de generar una dimensión que analice estos procesos desde un punto de vista didáctico, al respecto Anderson (2001) señala tres roles principales del tutor virtual: como diseñador de la enseñanza, planificando y evaluando; mientras que Marcelo, (2007) agrega el rol como facilitador de un ambiente social que conduce al aprendizaje; y como experto en contenidos que conoce cómo hacer que los alumnos aprendan. En esta dirección, es importante destacar el factor “motivación” que debe ser permanente dentro de la acción del tutor virtual, pues esta es una manera de mantener al estudiante, en un estado emocional positivo y favorable, ganado para proseguir exitosamente.

A modo de reflexión la experiencia del autor como estudiante virtual, expone los siguientes logros y dificultades:

Tabla 1.

Logros y dificultades como estudiante Virtual

Logros	Dificultades
Apropiación de saberes	Manejo de información
Mantener actualizado a nivel de conocimientos	Identificar información pertinente y valida.
Aprendizaje independiente y autónomo	Manejo del tiempo
Manejo de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica	Falta de acceso a herramientas especializadas de licenciamiento comercial
Trabajo colaborativo y cooperativo	Acceso a sistemas de comunicación
Compresión y utilización de la interacción virtual	Acceso a tecnología

Fuente: Autor.

Desde una perspectiva de tutor virtual, se proponen las siguientes estrategias para liderar y orientar cursos virtuales, con lo cual se busca superar las dificultades identificadas desde la experiencia docente.

Para ello se hace necesario en primer lugar contar con sistema de gestión de aprendizaje eficaz. El cual tenga contenidos con una estructura flexible no lineal. Además, es necesario adecuar un equipo informático y una red que tenga en cuenta los requisitos técnicos y de hardware y software que generalmente utilizan los estudiantes básicos o de bajos recursos. Además de estrategias que permitan romper el paradigma del aprendizaje virtual, para ellos se

hace necesarios objetivos concretos que permitan el manejo del conocimiento, la práctica y el aprendizaje como los propone Casamayor, G. (2008).

Para lograr lo anterior el tutor virtual debe poseer Empatía Para alcanzar “sintonía” con los estudiantes a pesar de la disociación del tiempo y el espacio, característica de los procesos de educación a distancia y de la multiplicidad de estilos personales de los estudiantes. Además, ser un buen anfitrión, Pues él es quién introduce y mantiene motivados a los estudiantes en esta modalidad. Así mismo debe tener experiencia y formación pedagógica, docente y didáctica: Qué le permita seleccionar los contenidos y diseñar las actividades más pertinentes para el logro de los objetivos propuestos ajustándose al perfil del grupo de estudiantes.

REFERENCIAS

Aretio. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel Educación.

Centro de Formación Permanente (2007). e-Learning. Definición y Características (CFP).

Consultado el 17 de septiembre de 2016, Disponible en: <http://www.cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

Fuentes, J, (2003). Dificultades en la integración curricular de los medios y las tecnologías de la Información y de la comunicación: Estudio de casos en la Provincia de Granada. Tesis doctoral inédita. Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Granada. García

Litwin, E. (2002). Las Nuevas Tecnologías y las Prácticas de la Enseñanza en la Universidad.

Consultado el 17 de septiembre de 2016, Disponible en:

<http://www.litwin.com.ar/site/Articulos2.asp>

Llorente, M. (2005) La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Conferencia presentada en Eduweb 2005 (Valencia – Carabobo – Venezuela). (Artículo en línea) <http://tecnologiaedu.us.es>. Universidad de Sevilla (España – UE).

Majó, J. y Marqués, P. (2002). La revolución educativa en la era Internet. Consultado el 17 de septiembre de 2016, Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/libros/revoledu.html>

- Marcelo, C. (2006). Las nuevas competencias en e-learning: ¿qué formación necesitan los profesionales del e-learning? In C. Marcelo (Ed.), *Prácticas de E-learning*. (Barcelona: Octaedro)
- Marcelo, G. (2007). De la tiza al teclado: cambios, incertidumbres y aprendizajes en el proceso de convertirse en profesor online. *Revista Interamericana de investigación, educación y pedagogía*, Vo. 3, No. 1, pp. 41-66.
- Martínez, A. (2009). Patrones de Diseño aplicados a la organización de repositorios de objetos de aprendizaje. *RED Revista de Educación a Distancia*. Año IX Número monográfico X, Consultado el 17 de septiembre de 2016, Disponible en:
<http://www.um.es/ead/red/M10/agustina.pdf>
- Red Enlaces (2001). Manual del tutor virtual. Curso a distancia vía Internet. Asistencia básica permanente. (Documento en línea) Consultado el 17 de septiembre de 2016, Disponible en: http://www.enlaces.udec.cl/documentos/biblioteca_pedagogica/tutores_virtuales.pdf
- Rodríguez, A., (2004). Índices de Calidad en la educación virtual. Escenarios en la educación virtual: expectativas, desafíos y oportunidades. Simposio internacional de educación virtual. Universidad de Valparaíso Rosen, L. y Maguire, P. (1990). Anxiety, Stress & Coping, Volume 3, Issue 3 November 1990, pp. 175 – 191
- Ryan, S., Scott, B., Freeman, H. y Patel, D. (2000). *The virtual university: the Internet and resource-based learning*, London, Kogan Page. Sangrà, A. (2001). La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. UOC Director de Edu Lab (IN3-UOC).

Silvio J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 3 - N.º 1. www.uoc.edu/rusc. ISSN 1698-580X

Tünnerrmann, C., Chauí, M. (2003) Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Cinco Años Después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior. (Documento en línea) Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>
Artículo Producido por el Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del Foro de la UNESCO. París.

UDES (2009). Gestión de Procesos de Diseño y Desarrollo de Programas Educativos en Línea.

Capítulo 1: Docencia en la Virtualidad. Consultado el 15 de septiembre de 2016,

Disponible en:

<http://aulavirtual.eaie.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.005.MG/librov2.html>